

RENTRAVEL

Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 9 de octubre de 2025

I. Identidad y domicilio del responsable

Rentravel, S.A. de C.V. (en adelante “Rentravel”, “nosotros”, “nuestro”) con domicilio en _____

(calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal, México).

Correo electrónico para asuntos de protección de datos: **privacidad@rentravel.com**

II. Finalidades del tratamiento de datos personales

Recabamos y tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades **principales** (necesarias para la operación de nuestros servicios):

1. Operar la plataforma de Rentravel: registro de usuarios, administración de cuentas y perfiles.
2. Gestión de reservas, pagos, facturación, soporte al cliente, atención de disputas.
3. Verificación de identidad, prevención de fraudes, seguridad del sistema.
4. Comunicaciones relacionadas con su cuenta, reservaciones, cambios o actualizaciones del servicio.
5. Análisis, estadísticas, mejoras, diseño de nuevas funciones y personalización de experiencia.
6. Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o regulatorias.

Además, podemos usar sus datos para finalidades **secundarias** como marketing, promociones o colaboraciones con terceros, siempre y cuando usted lo consienta expresamente.

III. Datos personales que recabamos

Los datos que podríamos recabar incluyen, entre otros:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, CURP, identificación oficial.
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, teléfono.
- Datos financieros: datos de tarjeta, cuenta bancaria, historial de pagos.
- Datos técnicos y de uso: dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, cookies, geolocalización (cuando lo permita).
- Datos adicionales proporcionados por usted: perfil, fotografías, preferencias, comentarios.

Si llegamos a recopilar **datos sensibles** (salud, creencias religiosas, origen étnico, etc.), lo haremos con consentimiento explícito y conforme a la ley vigente.

IV. Transferencias y compartición de datos

Podremos transferir sus datos personales a:

- Filiales y subsidiarias de Rentravel.
- Proveedores de servicios (procesamiento de pagos, alojamiento de servidores, software, análisis, marketing, etc.).
- Autoridades competentes cuando la ley nos lo exija.
- En procesos de fusión, adquisición o reestructuración corporativa.

No vendemos sus datos a corredores de datos (“data brokers”).

V. Transferencias internacionales

Dado que nuestros servicios pueden operar globalmente, sus datos podrían transferirse fuera de México. En esos casos implementaremos medidas adecuadas (cláusulas contractuales, controles de seguridad, cifrado, etc.) para proteger sus derechos conforme a la ley mexicana.

VI. Conservación de datos

Conservaremos sus datos mientras sean necesarios para las finalidades indicadas o por los plazos legales aplicables. Una vez que ya no sean útiles, los eliminaremos o los anonimizaremos de forma segura.

VII. Medidas de seguridad

Adoptamos medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger sus datos frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o destrucción.

En caso de violaciones de seguridad que puedan afectar derechos relevantes, notificaremos al titular sin demora, conforme a la ley aplicable.

VIII. Derechos de los titulares (ARCO y otros)

Usted puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer los datos personales que poseemos sobre usted.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación / eliminación:** pedir que se borren los datos cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de datos para finalidades secundarias.
- **Revocación del consentimiento** (cuando aplica).

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a **privacidad@rentravel.com**, junto con los datos que permitan su identificación. Nos reservamos el derecho de verificar su identidad antes de atender la solicitud.

Si existiera procesamiento automatizado que derive decisiones con efectos jurídicos, usted puede objetarlo.

IX. Cambios al aviso de privacidad

Podemos actualizar este aviso para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos. Publicaremos la versión actualizada indicando su fecha. Si los cambios son sustanciales, se lo notificaremos previamente.

X. Otros aspectos

1. Usted podrá limitar el uso de sus datos secundarios o revocar su consentimiento en cualquier momento mediante los mecanismos que le indiquemos.
2. Usamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia. Usted puede rechazarlas o configurarlas conforme a su preferencia.
3. Los cambios a este aviso serán comunicados mediante nuestra plataforma, sitio web o correo electrónico.